

# Politique d'Utilisation

## Acceptable d'AssoConnect

Chez AssoConnect, notre mission est de fournir des services fiables et respectueux, alignés sur les besoins et les attentes de nos utilisateurs.

La présente Politique d'Utilisation Acceptable (PUA) encadre l'usage de nos services pour assurer une expérience sécurisée et respectueuse pour tous, en conformité avec des réglementations telles que le RGPD. Elle vise à prévenir les risques liés au spam, aux activités frauduleuses et à l'usage non éthique de nos outils, tout en favorisant des pratiques d'envoi claires et respectueuses du consentement des destinataires. Nous cherchons ainsi à protéger l'intégrité de notre plateforme et à maintenir la confiance de nos utilisateurs, en garantissant la sécurité, la conformité et l'efficacité de leurs communications.

Cette politique fait partie intégrante des [Conditions Générales d'Utilisation et de Vente \(CGUV\)](#) d'AssoConnect. AssoConnect se réserve le droit de la modifier pour y apporter des précisions ou imposer de nouvelles restrictions ou conditions concernant l'utilisation de nos services. Les modifications seront publiées sur notre site web à l'adresse <https://www.assoconnect.com/infos/politique-envoi/> ou communiquées par écrit à nos utilisateurs au moins quinze (15) jours avant leur entrée en vigueur, particulièrement en cas de changements significatifs.

Le non-respect de cette PUA peut entraîner des mesures correctives de notre part, y compris la limitation, la suspension ou la résiliation de votre compte, conformément à nos CGUV. Nous pouvons également bloquer le contenu ou le trafic associé à votre compte en cas d'utilisation illégale ou non conforme de nos services.

### Critères d'envoi des emails

L'acquisition ou l'envoi à des listes de contacts tierces est strictement interdit. L'envoi d'emails et de SMS marketing est uniquement autorisé avec le consentement explicite et vérifiable des destinataires. Une preuve de ce consentement doit être conservée et produite en cas de réclamation.

Chaque campagne d'emailing doit inclure un lien de désinscription clair et accessible. Les informations de l'expéditeur doivent être précisées de manière transparente dans chaque email.

Seuils autorisés :

- Les taux d'emails non délivrés ne doivent pas dépasser 5 % du volume d'envoi total.
- Le taux de désinscriptions doit rester en dessous de 1,5 %.
- Les plaintes pour spam doivent être inférieures à 0,1 % du total des emails envoyés.

AssoConnect se réserve le droit de mettre à jour ces seuils sans préavis.

## **Comportements interdits**

Tout usage illégal, abusif ou irresponsable de nos services est interdit.

Les tentatives de masquer ou modifier l'identité de l'expéditeur ou des coordonnées sont interdites.

Il est interdit d'utiliser nos services pour des activités jugées illégales, immorales, trompeuses, ou de manière à nuire à la réputation d'AssoConnect.

## **Contenu interdit**

Vous ne pouvez pas diffuser, via nos services, de contenus illégaux, offensants, ou de nature à porter préjudice. Cela inclut, mais sans s'y limiter,

les contenus promouvant des activités illicites, la diffamation, ou toute forme de harcèlement.

## **Validation des emails**

L'utilisation de nos services pour vérifier des adresses email doit respecter le consentement des personnes concernées. La validation d'adresses obtenues de manière non consentie est interdite.

## **Responsabilité des utilisateurs**

Les utilisateurs sont responsables de toute violation de cette PUA, que l'usage soit autorisé ou non. Des mesures de sécurité doivent être mises en place pour empêcher tout usage non conforme.

## **Autres dispositions**

L'utilisation des services d'AssoConnect doit se faire de manière honnête et transparente. Toute tentative de contournement des règles établies par cette PUA pourra entraîner des sanctions, y compris la suspension ou la résiliation de l'accès aux services.