

# Politique de Confidentialité

## **Introduction et importance de la protection de votre vie privée**

AssoConnect développe la solution logiciel AssoConnect qui permet notamment à ses Clients de créer des sites Internet consultables sur ordinateurs, tablettes et smartphones, de mettre des informations en ligne et de les mettre à jour, de gérer les relations entre les organisations et leurs membres ou adhérents, d'enregistrer des écritures comptables et de produire des documents comptables de base, de mettre à disposition certains services au profit des membres ou adhérents et d'effectuer des paiements en ligne dont le paiement des cotisations.

Chez AssoConnect, nous nous engageons à protéger votre vie privée. Cette Politique de Confidentialité est importante pour nous. Elle s'applique à l'ensemble de nos sites web et notre service d'abonnement. Elle régit nos pratiques de collecte, de traitement et d'utilisation des données. L'utilisation de notre service vaut acceptation de cette Politique de Confidentialité.

La Politique de Confidentialité peut être susceptible d'évoluer. Nous publierons toute modification de cette politique sur cette page. Bien que nous vous informions de tout changement important à cette Politique de Confidentialité, nous vous encourageons à consulter cette dernière périodiquement.

Si vous avez des questions au sujet de cette Politique de Confidentialité ou sur le traitement de vos Données Personnelles, contactez-nous à l'adresse mail suivante [dpo@assoconnect.com](mailto:dpo@assoconnect.com).

## **Utilisation des données par AssoConnect et nos clients**

### **Utilisation par AssoConnect**

AssoConnect utilise vos Données Personnelles tel que nous le décrivons ci-dessous.

### **Utilisation par nos clients**

Les Clients d'AssoConnect ayant souscrit à notre service d'abonnement sont susceptibles de collecter et de traiter des données vous concernant. Assoconnect ne contrôle pas et n'est pas responsable des données collectées. Les données collectées leur appartiennent et ne sont pas sujets à notre Politique de Confidentialité.

AssoConnect s'engage à respecter le Règlement Général sur la Protection des Données en tant que sous-traitant de nos Clients et à appliquer les mêmes standards en termes de politique de confidentialité sur les données des utilisateurs que pour les données de nos clients.

### **Quand vous visitez notre site internet**

Vous êtes libre d'explorer notre site vitrine sans fournir vos Données Personnelles. Lorsque vous visitez notre site internet ou lorsque vous souscrivez au service AssoConnect, nous vous demandons de renseigner des Données Personnelles (nom, prénom, email, numéro de téléphone, etc.) et nous collectons des Informations de Navigation.

### **Quand vous utilisez l'application**

Lorsque vous utilisez le logiciel AssoConnect, nous collectons certaines Données Personnelles et de Navigation qui nous permettent de comprendre l'utilisation que vous faites du logiciel et de vous accompagner dans son utilisation.

Les Données Personnelles sont des données telles que votre nom, votre prénom, vos informations de contact.

Les Données de Navigation sont des informations telles que votre degré d'utilisation du logiciel, les événements qui ont lieu au sein du logiciel, des données relatives à la performance.

Nous nous engageons à garantir la confidentialité des Données Personnelles et Données de Navigation traitées dans le cadre des Conditions Générales en ne permettant d'y accéder ou d'en avoir communication qu'aux seules personnes (y compris s'il s'agit des employés, ou le cas échéant de sous-traitants ou autre prestataires) dûment autorisées et qui justifient en tout état de cause d'une nécessité au regard de leurs fonctions à y avoir accès ou d'en avoir communication pour les besoins de l'exécution des Conditions Générales.

## **Gestion des logs**

Lorsque vous utilisez nos services, nous collectons automatiquement des informations telles que votre adresse IP, votre type de navigateur, les fichiers consultés sur notre site (pages HTML, etc.). Ces informations sont utilisées par AssoConnect pour maintenir la qualité du service et pour fournir des statistiques générales concernant l'utilisation du service web AssoConnect. A ces fins, nous lions ces données collectées automatiquement à des informations personnelles telles que le nom, l'adresse e-mail, l'adresse et le numéro de téléphone.

## **Comment nous utilisons les données collectées**

### **Conformité du traitement avec notre politique de traitement des données**

Les données collectées sont utilisées uniquement en conformité avec la notre Politique de Confidentialité. Les Clients utilisateurs de nos services sont tenus de se conformer à cette politique de confidentialité.

### **Nous ne vendons pas vos d'informations**

Nous ne vendons pas les informations personnelles à un tiers partie.

### **Utilisation de vos données personnelles**

En complément de l'utilisation des Données Personnelles énoncée par ailleurs dans la Politique de Confidentialité, nous pouvons utiliser vos données personnelles dans le but de :

- Permettre la bonne tenue du Service,
  
- Améliorer votre expérience utilisateur,
  
- Répondre aux requêtes des Clients à travers notre service Support,
  
- Vous envoyer des informations ou contenu Marketing AssoConnect qui pourrait sensiblement vous intéresser par mail, post in-app, ou tout autre moyen (exemple : les guides pratiques sur la gestion de votre organisation, du contenu d'aide, des nouveautés sur le logiciel,etc.),
  
- Promouvoir l'utilisation de nos services et partager du contenu promotionnel en accord avec vos préférences de communication,
  
- Fournir à d'autres entreprises des données statistiques sur nos utilisateurs. A noter que cette utilisation n'est effectuée qu'à des fins statistiques et ne permettrons pas d'identifier un utilisateur de manière individuelle,
  
- Répondre aux exigences légales.

### **Utilisation des données de navigation**

Nous utilisons vos informations de navigation pour exploiter et améliorer les services que nous vous offrons. Nous pouvons également utiliser l'information de navigation seule ou en combinaison avec des informations personnelles pour vous fournir des informations personnalisées sur AssoConnect.

### **Témoignages clients**

Nous publions des témoignages de clients et des commentaires sur nos différents supports de communication. Ces témoignages peuvent être associés à des Données Personnelles. Nous obtenons le consentement de chaque client avant d'afficher les informations personnelles et le témoignage du client.

## **Utilisation des Données Bancaires**

Nous utilisons vos Données Bancaires (Carte Bancaire ou IBAN/BIC de vos comptes) à plusieurs fins :

- AssoConnect collecte des Données Bancaires des Clients afin d'opérer les paiements des abonnements et services pour les clients au service,
- AssoConnect offre à ses Clients un service de collecte de paiement dématérialisé et en ligne (pour les cotisations, les dons, ou toute autre prestation de service auprès des membres de l'association). Dans ce cadre, nous collectons les Données Bancaires pour réaliser ces opérations au nom du client.

Nous utilisons ces données uniquement pour percevoir les paiements de votre part. Nous utilisons un fournisseur de service tiers pour opérer ces traitements.

## **Sécurité de vos données personnelles**

Nous utilisons plusieurs technologies et procédures de sécurité pour protéger vos Données Personnelles contre tout accès, utilisation ou divulgation non autorisés. Nous sécurisons les Données Personnelles que vous nous fournissez sur des serveurs informatiques contrôlés et sécurisés. Toutes les Données Personnelles sont protégées en utilisant des mesures physiques, techniques et organisationnelles appropriées.

En savoir plus sur notre [Politique de sécurité](#).

## Conservation des données

La durée de conservation des données dépend du type d'information. Passé ce délai, nous supprimerons ou anonymiserons vos informations ou, si cela n'est pas possible, nous stockerons vos informations en toute sécurité et les isolerons de toute utilisation ultérieure jusqu'à ce que la suppression soit possible.

Si vous fournissez des informations à nos clients dans le cadre de leur utilisation du service d'abonnement, nos clients décident du délai de conservation des informations personnelles qu'ils collectent auprès de vous. Après la résiliation, nous pouvons, sauf interdiction légale, supprimer toutes les informations du client, y compris vos informations personnelles, du service d'abonnement.

## Politique relative aux cookies et autres technologies

### Cookies

AssoConnect et ses fournisseurs utilisent des cookies pour administrer le Service AssoConnect, enregistrer la navigation de l'utilisateur sur notre service ou nos sites web.

Voir [Les cookies chez AssoConnect](#)

### Données de Navigation collectées par nos clients

Nos clients sont susceptibles de collecter vos données de navigation lorsque vous consultez leurs pages internet, ceci en utilisant nos outils de tracking ou des outils tiers. AssoConnect ne contrôle pas l'utilisation qui en est faite.

### Comment accéder et contrôler vos données personnelles

Vous disposez des droits de protection des données suivants :

- Vous pouvez demander l'accès ou la suppression de vos Données Personnelles.
- Vous pouvez vous opposer au traitement de vos Données Personnelles, nous demander de restreindre le traitement de vos informations personnelles ou demander la portabilité de vos informations personnelles.
- Si nous avons collecté et traité vos Données Personnelles avec votre consentement, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Le retrait de votre consentement n'affectera pas la légalité de tout traitement que nous avons effectué

avant votre retrait, ni le traitement de vos informations personnelles effectuées sur la base de motifs de traitement légaux autres que le consentement.

Pour exercer l'un de ces droits, veuillez nous contacter à [dpo@assoconnect.com](mailto:dpo@assoconnect.com) ou par courrier à AssoConnect, 9 rue des colonnes, 75002 Paris.

### **Plus d'information**

Si vous avez des questions au sujet de cette Politique de Confidentialité ou sur le traitement de vos Données Personnelles, AssoConnect a formé ses équipes et nommé un Data Protection Officer (DPO) en la personne de Jules Harduin.